

§ 1. Omfang, brugsret og betaling

Nitob™ er et webbaseret it-system som stilles til rådighed for kunder, dvs. virksomheder, myndigheder, institutioner o.lign. identificeret ved ét entydigt CVR- eller EAN-nummer, der har betalt engangsvederlag for brugsret til systemet, hostingabonnement og brugerlicens. Brugsretten til Nitob eller andre produkter og services fra Nitob A/S kan ikke overdrages til tredje mand. Nærværende vilkår vil, såfremt andet ikke specifikt angives, anvendes på andre ydelser og produkter fra Nitob A/S.

§ 2. Ikrafttræden, varighed og ophør

Hostingabonnement og brugerlicenser træder i kraft ved betaling og løber fra fakturadato et år frem. Aftalen kan opsiges skriftligt senest en måned før en faktureringsperiodes udløb. Aftalen kan ikke opsiges for en allerede tegnet abonnementsperiode. Såfremt abonnement og licenser ikke opsiges skriftligt senest 1 måned før udløb af en faktureringsperiode, betragtes det som en forlængelse af abonnements- og licensaftalerne.

§ 3. Fakturering og betaling

Betalingsbetingelserne er 14 dage netto fra fakturadato. Betales der ikke rettidigt, sendes rykkerskrivelse med gebyr på kr.100,00 pr. gang jf følgende forløb: Første rykker fremsendes pr. email, tidligst 14 dage efter rettidig betaling. Anden rykker fremsendes pr. brev og email, tidligst 21 dage efter rettidig betaling. Tredje rykker fremsendes pr. brev og email, tidligst 28 dage efter rettidig betaling. Såfremt skyldige beløb herefter ikke betales i løbet af yderligere 5 arbejdsdage, spærres kundens adgang til Nitob. Genåbning kan herefter ske indenfor en periode på 3 måneder, når alle skyldige beløb plus et genåbningsgebyr på kr. 500,00 er betalt. Hvis genåbning, inden for 3 måneders perioden ikke finder sted, slettes kundens data uden yderligere varsel.

§ 4. Ændringer af priser og vilkår for anvendelse

Eventuelle prisstigninger på abonnementer og licenser og væsentlige ændringer i vilkår, vil blive varslet til abonnenter med mindst 4 måneder før ny abonnementsperiode påbegyndes.

§ 5. Ejendomsret til programmet Nitob

Produktet, det vil sige programmer og brugervejledninger er ophavsretligt beskyttet og tilhører Nitob A/S.

§ 6. Ejendomsret til data

Kunden ejer sine data i systemet. Ophører en aftale som følge af en abonnementsopsigelse, er det kundens ansvar, at udskrive data til arkivformål eller anmode Nitob A/S om, mod vederlag, at eksportere html-data efter nærmere aftale inden abonnementet ophører. Hvis abonnementet ophører som følge af misligholdelse af betalinger kan kunden, mod betaling af medgået tid til Nitob A/S, og efter eventuelle restancer er udlignet, få sine data udleveret. Anmodning om dette skal fremsættes inden 3 måneder efter at adgangen til systemet er lukket. Efter denne tidsfrist slettes data. I tilfælde af betalingsstandsning eller konkurs har kunden ejendomsret over sin nyeste backup. Backups overdrages til kunden i html data format.

§ 7. Programopdateringer

For at opnå den bedst mulige service har Nitob A/S ret til, efter rimeligt varsel, at foretage kortvarige afbrydelser i kundes adgang til Nitob i forbindelse med teknisk vedligehold, program opdateringer etc. Det tilstræbes at disse afbrydelser gennemføres udenfor normal kontortid. Programopdateringer er obligatoriske for alle og påvirker ikke kundernes data. Der opkræves ikke betaling for programopdateringer.

§ 8. Tekniske fejl

I tilfælde af tekniske problemer med det til denne ydelse anvendte tekniske udstyr, som Nitob A/S har ansvar for, fx strømsvigt eller andre unormale forhold, vil reparation blive udført hurtigst muligt. Ved anvendelse af Nitob påtager Nitob A/S sig intet ansvar for forsinkelser, fejl eller mangler som følge af svigt eller fejl på tekniske installationer eller services henhørende under de offentlige eller private telefonselskaber, internetudbydere og lignende, eller af andre årsager.

§ 9. Kundens ansvar

Kunden er forpligtet til at opbevare og anvende brugernavn og password sikkerhedsmæssigt forsvarligt og er ansvarlig for tredjemands uautoriserede indtrængen. Da Nitob er designet til brug via internettet (MS Explorer ©) skal brugerne, for at opnå bedst anvendelse af Nitob, løbende opdatere sin internetbrowser til seneste versioner.

§ 10. Nitob A/S' ansvar

Nitob A/S er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for tab, der skyldes fejl eller forsømmelser. Nitob A/S påtager sig intet ansvar for hvorledes kunden anvender sine data og til hvilke formål kunden benytter Nitob. Nitob A/S er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab, herunder for tabt avance eller tab af goodwill. Nitob A/S er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, hvorunder hører ekstraordinære myndighedsforanstaltninger, krig, oprør, sabotage, naturkatastrofer, strejker, lockout, boykot eller blokade. Nitob A/S' samlede erstatningspligt i et kalenderår uanset årsag, herunder uagtsomhed, er begrænset til kundens samlede betaling for anvendelse af Nitob i løbet af det pågældende år.

§ 11. Databeskyttelse

Begge parter garanterer, at de vil overholde alle forpligtelser ifølge lov om behandling af personoplysninger.

§ 12. Tavshedspligt

Nitob A/S har tavshedspligt om alle informationer Nitob A/S måtte komme i besiddelse af om kunden. Nitob A/S skal sikre, at modtagne oplysninger ikke videregives eller anvendes til andre formål end de, der følger af det aftalte. Nitob A/S må medtage kunden på sin referenceliste, men må derudover ikke uden særskilt tilladelse bruge kundens navn i markedsføringsøjemed.

§ 13. Tvister

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen afgøres ved Sø- og Handelsretten i København.